

Vos patients sont-ils satisfaits ?

AUJOURD'HUI, VOUS POUVEZ RECUEILLIR EN LIGNE LA SATISFACTION DE VOS PATIENTS DÈS LEUR SORTIE DE VOTRE ÉTABLISSEMENT GRÂCE À UN QUESTIONNAIRE REMPLI À PARTIR D'UN ÉCRAN TACTILE.

AU MOMENT DES FORMALITÉS DE SORTIE, LA PERSONNE HOSPITALISÉE, OU UN ACCOMPAGNANT (*femme, mari, enfant, concubin, les parents, les enfants, un proche ou un ami ...*)

DÉSIGNE DU DOIGT LES ITEMS CORRESPONDANT À SON NIVEAU DE SATISFACTION POUR L'ACCUEIL ET LES SOINS DONT ELLE A BÉNÉFICIÉ AU COURS DE SON SÉJOUR.

L'INFORMATION AINSI RECUEILLIE ALIMENTE INSTANTANÉMENT VIA L'INTERNET UNE BASE DE DONNÉES SÉCURISÉE.



SATISFECIT SANTÉ

Votre opinion sur les soins.



SATISFECIT SANTÉ
Votre opinion sur les soins.

Des résultats instantanés et modulables...

| | Tout à fait d'accord | D'accord | Pas d'accord | Tout à fait d'accord | Tout à fait d'accord |
|--|----------------------|----------|--------------|----------------------|----------------------|
| La sortie de l'hôpital | | | | | |
| Avant de quitter l'hôpital le personnel hospitalier m'a expliqué les soins et les traitements à continuer à domicile | ✓ | | | | |
| Les formalités de départ se sont bien déroulées | ✓ | | | | |
| Je me sentais prêt quand on m'a fait sortir à service | ✓ | | | | |
| La coordination des soins | | | | | |
| La communication entre les différents acteurs de mon suivi était satisfaisante | | | ✓ | | |
| Le transfert entre les soins | | | ✓ | | |
| Les soins ont été adaptés | | | ✓ | | |

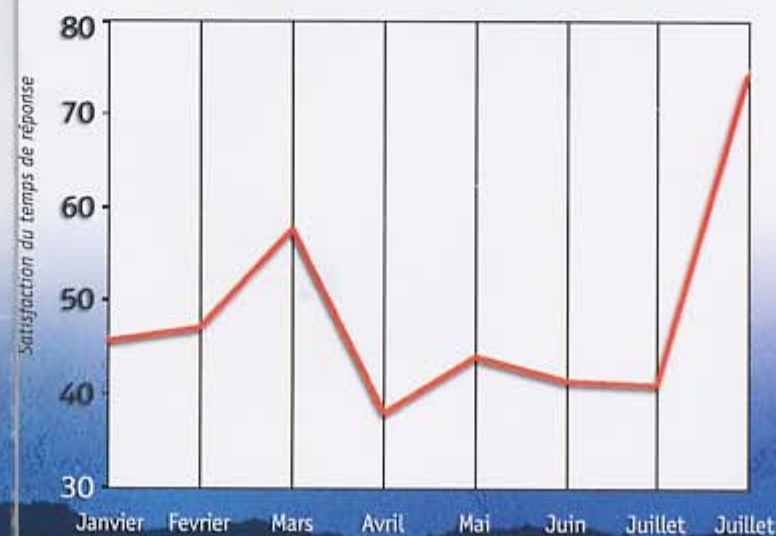


L'OUTIL DE MESURE DE LA SATISFACTION EST SIMPLE, VALIDÉ SCIENTIFIQUEMENT, ET EXPLORE TOUTES LES DIMENSIONS DE LA QUALITÉ DU SERVICE MÉDICAL RENDU, QU'IL S'AGISSE DES ASPECTS HÔTELIERS ET ADMINISTRATIFS, OU DE L'ACTIVITÉ DE SOINS DES MÉDECINS,

DES INFIRMIÈRES, DES KINÉSITHÉRAPEUTES, DES DIÉTÉTICIENNES, ... LES RÉSULTATS SONT CONSULTABLES INSTANTANÉMENT ET MODULABLES SELON DIFFÉRENTS CRITÈRES DE RECHERCHE. TRÈS SIMPLEMENT, LE DIRECTEUR D'ÉTABLISSEMENT, LE RESPONSABLE DE LA QUALITÉ PEUVENT CONSULTER LEUR TABLEAU DE BORD À TOUT MOMENT.

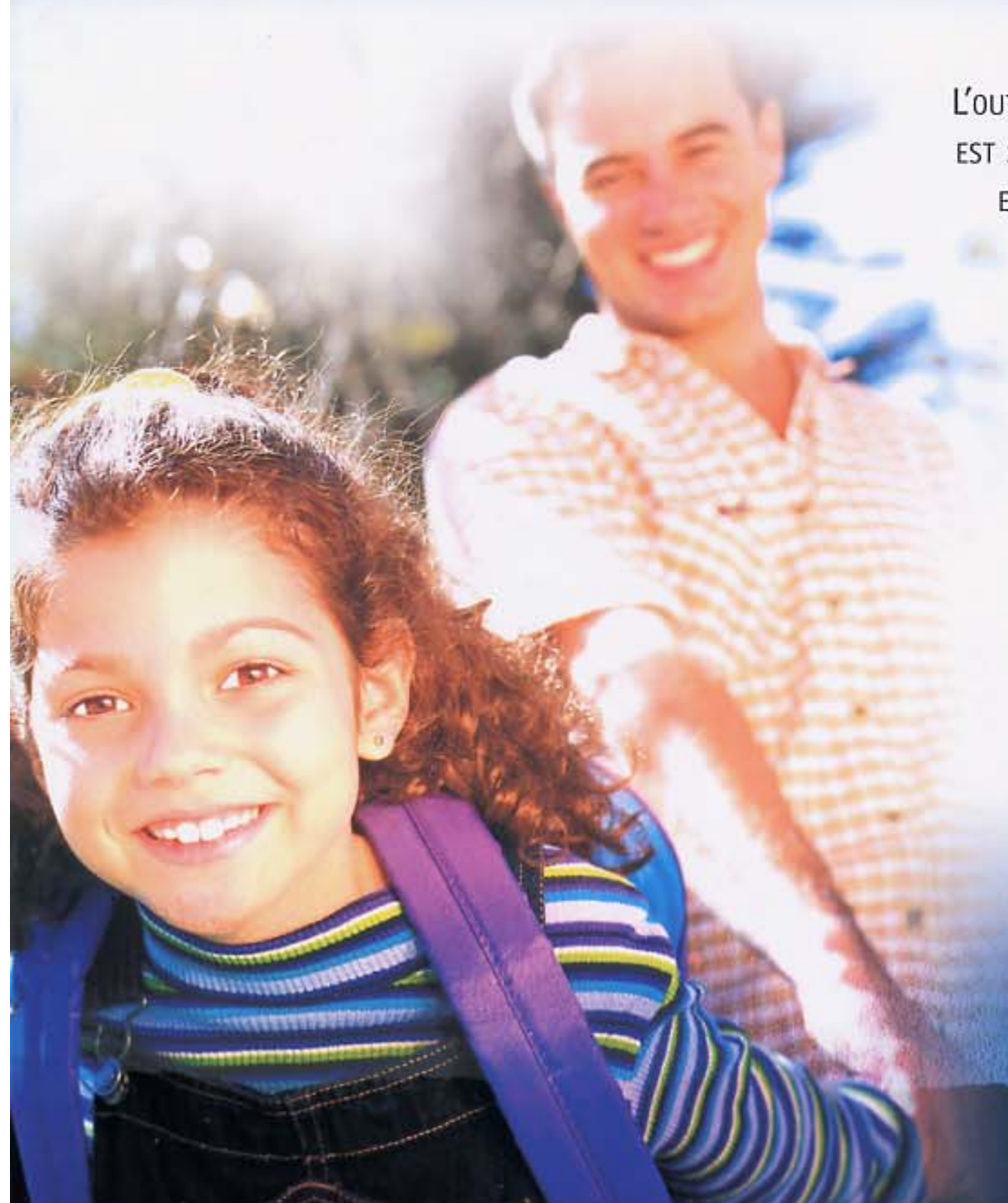
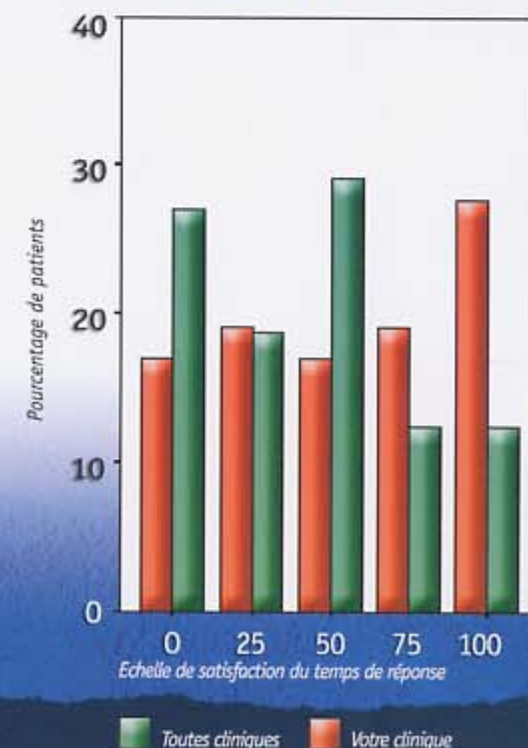
L'INTERROGATION PERMET, EN LIGNE, DE SÉLECTIONNER DIFFÉRENTS GROUPES DE PATIENTS SUR DES CRITÈRES TELS QUE LE SEXE, L'ÂGE, LA PROFESSION, LA NATURE DU SÉJOUR HOSPITALIER.

La réponse des soignants à la sonnette d'appel



Selon le mois de l'année

La réponse des soignants à la sonnette d'appel



UNE ANALYSE DESCRIPTIVE ET/OU COMPARATIVE
VOUS EST LIVRÉE À ÉCHÉANCE CHOISIE : MENSUELLE,
TRIMESTRIELLE, SEMESTRIELLE ... DANS UN RAPPORT
DÉTAILLÉ INCLUANT :

- ◆ L'ÉVOLUTION DANS LE TEMPS DE LA SATISFACTION
DE VOTRE CLIENTÈLE.
***Cet indicateur décisif est un outil
de motivation des équipes soignantes.***
- ◆ LA DIFFÉRENCIATION DES RÉSULTATS PAR TYPE DE
CLIENTÈLE : CSP, âge, sexe, ...
***C'est là un outil stratégique en termes
d'offre de services.***
- ◆ LA COMPARAISON DE VOS RÉSULTATS AVEC
LES RÉSULTATS POULÉS ET ANONYMISÉS DES AUTRES
ÉTABLISSEMENTS D'UN MÊME BASSIN DE SANTÉ.
***Cette approche vous situe dans une
dynamique locale, voire régionale.***



SATISFECIT SANTÉ

Votre opinion sur les soins.

AGORAS - Service Satisfecit Santé